شکایات کے ازالے کا طریقہ کار

ماحولیاتی وسماجی عوامی بیداری

حکومت خیبر پختونخواہ نے محکمہ پلاننگ اینڈ ڈیویلپمنٹ اور عالمی بینک کے اشتراک سے خیبر پاس اکنامک کوریڈور (KPEC) کے نام سے ایک منصوبے کا آغاز کیا ہے۔ (KPEC) کے اپریشنل مینول کے سیکشن نمبر (۷.۴.۴)، (۷.۱.۸) اور آبادکاری (resettlement) پالیسی فریم ورک کے سیکشن نمبر (۶.۶) کے تحت شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا گیا ہے۔ جو کہ شراکت داروں (Stackholders) کو منصوبے سے متعلق درپیش شکایات کو دور کرنے کیلئے ایک ادارہ جاتی نظام ہے۔ جہاں پر کوئی بھی شکایت کنندہ منصوبے یا اس کے کسی کام کے معیار میں کمی ،منصوبے کی انتظام کی پالیسی اور اس کے طریقہ کار کے بارے میں عدم اطمینان کا اظہار کرسکتا ہے۔ (KPEC-GRM) ہر شخص کو بغیر کسی قیمت کے آسانی سے قابل رسائی ہے۔ یہ طریقہ کار شکایات کو فوری طور پر حل کرنے، ان سے نمٹنے، خطرات کو کم کرنے اور کسی عمل کو مظبوط بنانے میں معاونت کرنے کیلئے ایک بہترین پلیٹ فارم ہے جس کے ذریعہ مثبت خدمات کی فراہمی میں اہم کردار ادا کیا جاسکتا ہے۔

اگر آپ کو منصوبے کے کسی بھی تعمیراتی کام کے دوران ماحولیاتی وسماجی آلودگی کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے تو اپنی شکایت منصوبے کے سائٹ آفس میں موجود شکایت رجسٹر کے ذریعہ درج کرسکتے ہیں۔ یہ شکایت پراجیکٹ کی ویب سائٹ **www.kpec.org.pk** یا ہیلپ لائن نمبر **091-9216005** پر کال کرکے بھی اندراج کرسکتے ہیں۔

مقررہ وقت میں شکایات حل نہ ہونے کی صورت میں مذکورہ شکایات پراجیکٹ ڈائریکٹر کے دفتر میں مندرجہ ذیل پتہ پر ارسال کی جاسکتی ہے۔

پتہ:

پراجیکٹ ڈائریکٹر، پراجیکٹ مینجمینٹ یونٹ خیبر پاس اکنامک کوریڈور E/21، ملبری روڈ، یونیورسٹی ٹاون، پشاور

ٹیلیفون نمبر: 091-9216005، ای میل: info.kpec@kp.gov.pk